

## KARINE DROUIN

✉ karine.drouin@yahoo.fr  
📍 72D rue de Courteras  
12 Impasse le Clos des Anges  
17 440 AYTRE  
☎ 06 62 01 16 89  
👤 Permis B

### 🏆 NTIC

#### Pack Office

Word, Excel et Powerpoint

#### CMS

WordPress, systèmes propriétaires

#### Adobe : Photoshop

#### Solution d'emailing : Sarbacane

#### CRM & ERP

Divalto Relation Tiers, Simax

### A Langues

#### Anglais

#### Allemand

Stages chez Henkel et Mercedes Benz

### 👥 Centres d'intérêt

Sports : danses latines / ski

Musique : piano

Voyages : Europe, Thaïlande, Kenya, Polynésie, USA (Floride), Québec, La Réunion, Martinique

Cuisine / gastronomie

## Responsable marketing et communication digitale

Pionnière de la transformation numérique chez Divalto, un éditeur de logiciels de gestion, avec une triple expertise de 20 ans dans le digital, la communication et le commercial, je suis diplômée, depuis fin 2018, d'un Executive Mastère en Management de Projet Digital

## Compétences

- Créer et développer un service communication et webmarketing
- Définir une stratégie de marketing et communication numérique
- Analyser les besoins d'un projet digital et faire des recommandations
- Gérer des projets digitaux
- Optimiser le référencement naturel
- Content marketing : définir, rédiger et intégrer les contenus digitaux
- Mesurer et analyser l'efficacité de ses actions de marketing online
- Développer le chiffre d'affaires et la visibilité de la marque
- Travailler en équipe, manager une équipe
- Organiser et animer des événements
- Animer un réseau

## Expériences professionnelles

08-2011 - 06-2018 **Responsable communication et marketing**  SYDEC Strasbourg

Accroissement de la visibilité sur internet du groupe et développement de son chiffre d'affaires à travers la mise en place de supports web : sites corporate, outils webmarketing, réseaux sociaux, newsletters

Organisation et animation d'événements clients, salons professionnels

03-2007 - 07-2011 **Responsable e-projets, service relation clients**  DIVALTO Strasbourg

Mise en place du webmarketing groupe et garante de la satisfaction clients via le management d'une équipe de 3 personnes

12-2000 - 10-2003 **Ingénieur commercial**  RGB Technologie Strasbourg

05-1998 - 12-2000 **Ingénieur commercial e-business**  IBM Orléans

Développement du chiffre d'affaires des solutions e-business

## Diplômes et Formations

09-2017 - 12-2018 **Executive Mastère Management de Projet Digital**  Visiplus Academy

09-2006 - 09-2007 **Master e-commerce**  Ecole de Management (ex IECS) Strasbourg  
Notions Prestashop

09-1994 - 12-1997 **Ecole Supérieure de Commerce**  Excelia (ex Sup de Co) La Rochelle

Option marketing  
Vice-Présidente et trésorière du Gala Sup de Co 1995