



Denis Duclos

06 03 94 50 06

duclos.denis@neuf.fr

LinkedIn : Denis DUCLOS

Manager / Responsable Commercial

A la recherche de nouvelles opportunités

A propos de moi

Né le 24 Octobre 1966,

Marié, 3 enfants,

Habite la région de La Rochelle.

Formations

2021 – Coaching management avec la société Practys Conseil.

1999 – Stage Animation d'équipe (Module 1,2 et3).

1988 – BTS Comptabilité et Gestion de l'Entreprise.

1986 – Baccalauréat Comptabilité.

Maîtrise informatique

Pack Microsoft Office

Expériences professionnelles

2011 – 2022

Responsable multisite LAPEYRE à La Rochelle (17) , Saintes (17) et Niort (79).

2007 – 2011

Responsable multisite LAPEYRE à La Rochelle (17) et Saintes (17).

2002 – 2007

Responsable Magasin LAPEYRE à La Rochelle (17).

1996 – 2002

Responsable Sanitaire et Carrelage GME à La Rochelle (17).

1995 – 1996

Responsable Sanitaire et Carrelage GME à Caen (14).

1993 – 1995

Formateur de Gestion au sein du réseau national vente LAPEYRE et GME.

1989 – 1993

Vendeur aux menuiseries LAPEYRE à Rennes (35).

Compétences

Management du personnel

Animation des équipes, rituels managériaux, évaluation, recrutement, organisation du planning.

Suivi point de vente

Mise en place et suivi des expositions et opérations promotionnelles.

Supervision du service installation à domicile

Contact avec les partenaires professionnels, suivi des chantiers, service après vente.

Contact clientèle

Suivi des indicateurs de satisfaction clients (NPS), traitement des réclamations et audits (visites mystères).

Gestion et comptabilité

Contrôle des balances comptables, indicateurs de stock et suivi logistique.

> **Centre d'intérêt** : pratique régulière du Golf.