

Angela FELICIANO

RESPONSABLE MARKETING Stratégie marketing - Offre & expérience client - Management - Transformation

✉ angela feliciano@hotmail.com

🏠 Niort (79000)

🌐 linkedin.com/in/angefeliciano-marketing 📄 Permis B

☎ 0620027136

🚗 Véhicule personnel

Je transforme des enjeux marketing et business en projets concrets et activables. À l'interface entre stratégie, métiers et opérationnel, je cadre les sujets, coordonne les expertises et fais avancer les projets, en m'appuyant sur une forte culture client et terrain. Ma valeur ajoutée : comprendre, clarifier, fédérer et donner le rythme pour transformer une idée en action.

Compétences

Marketing stratégique et opérationnel

- Stratégie marketing et plans d'actions
- Pilotage d'offres et de services
- Parcours et expérience client
- Communication et dispositifs relationnels

Pilotage de projets et coordination multi-acteurs

- Pilotage de projets stratégiques et transverses
- Coordination de parties prenantes
- Partenariats et animation d'écosystèmes
- Suivi de la performance, budget et business plan

Leadership humain et management de collectifs

- Management d'équipes jusqu'à 5 collaborateurs
- Création de dynamiques collaboratives
- Accompagnement et développement des compétences
- Animation de réunions, ateliers et événements

Expériences professionnelles

Responsable Projets Marketing Stratégique

D'oct. 2024 à août 2026 **MAIF** Niort

Pilotage de projets stratégiques, feuille de route prévention, partenariats, animation de collectifs et déploiement de nouveaux dispositifs.

Résultats clés

- Lancement d'un nouveau programme relationnel à destination de 1M de sociétaires : taux d'ouverture > 50% et d'un kit événement inondation pour le réseau
- Développement d'un outil de connaissance des risques
- Organisation d'événements inspirants pour acculturer et faire évoluer les pratiques

Responsable Produits Habitation

D'août 2023 à sept. 2024 **MAIF** Niort

Pilotage de l'offre, plan d'actions, performance et amélioration de l'expérience client.

CEO MAIF START UP CLUB résidence de start-ups à impact

De déc. 2020 à juil. 2023 **MAIF** Paris

Supervision du dispositif, de l'animation du lieu et des écosystèmes

Management de 5 personnes, animation d'un écosystème jusqu'à 100 personnes, stratégie de communication, formations, budget et business plan.



À propos de moi

Disponible immédiatement.

Ancrage à Niort et souhait de construire durablement la suite de mon parcours professionnel dans le territoire.

Qualités

CURIEUSE

J'aime comprendre, grandir et faire grandir.

RELATIONNELLE

J'apprécie créer des liens durables pour produire des résultats concrets.

AUTONOME ET PROACTIVE

Je me remets en question et m'adapte à des contextes variés, complexes et en transformation.

TENACE

Engagée et impliquée, je vais au bout de mes engagements.

Diplômes et Formations

Maîtrise Sciences de Gestion, Marketing et action commerciale

De sept. 1995 à juin 1997

Université Cergy-Pontoise (95)

BI DEUG Économie Anglaise

De sept. 1993 à juin 1995

Université Cergy-Pontoise (95)



Expériences professionnelles

- **Responsable Offres et Services bancaires et assurantiels - Professionnels**
De jan. 2018 à nov. 2020 **CRÉDIT DU NORD** Paris
Management de 5 personnes, pilotage d'offres et de projets, animation de réseaux de spécialistes, partenariats et transformation.
- **Responsable Marketing**
De mars 2008 à déc. 2017 **AVIVA** Bois-Colombes
Stratégie marketing sur le marché des professionnels, pilotage d'offres et services, fidélisation et expérience client, communication, lancement de nouvelles offres.
- **Chargée d'études marketing**
De fev. 2002 à fev. 2008 **GROUPAMA** Noisy-le-Grand
Analyse approfondie des tendances du marché pour recommander des stratégies innovantes
- **Chargée d'études et postes en agence**
De juil. 1997 à jan. 2002 **BANQUE POPULAIRE** Oise et Val d'Oise
Missions de chargée d'études marketing et de gestion de clientèle privée.

Langues

Anglais
Avancé C1

Engagements

Accompagnement et transmission
Coaching entrepreneurial de femmes victimes de violences (COMEX Led by Her 2 ans et demi)
Cours particuliers durant 7 ans
Création de formations à l'AFPA - Agence Nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes

Engagement sociétal
Bénévole Les Émergences, She Changes The Climate
Membre Comité ESS Ecofrugal, associée Team For the Planet, Terre de Liens, LPO