Daphné FERRÉ

25 rue Saint Louis 17 000 La Rochelle daphne.quenotferre@gmail.com 06 23 60 29 85 30 ans

Chef de marque confirmée

MARKETING STRATEGIQUE
DEVELOPPEMENT DES VENTES
AMPLIFICATION DIGITALE
ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2016 - 2019 (3 ans) **CÎROC Ultra Premium Vodka (MAISON VILLEVERT)** – Département Marketing France Cognac Chef de marque confirmée (1 000 clients, CHR, grossistes, cavistes, épiceries fines, boutiques)

Lancement de la distribution en France de la marque Cîroc pour le groupe Diageo (n°1 mondial des spiritueux) Management direct d'une chef de produit junior

Marketing stratégique

- Elaboration du business plan de la marque sur 5 ans et validation par le groupe Diageo
- Pilotage du plus gros budget marketing A&P : x 4 vs autres marques du portefeuille
- Reporting mensuel suivi KPI ventes et marketing, présentation bi annuelle et annuelle à la DG Diageo

Trade Marketing

- Dépassement forecast sell-out : +3% en année 1, +11% en année 2
- Lancement de séries limitées sur le marché et activations marketing : 5 innovations / an
- Accompagnement terrain chez les clients pour validation des actions commerciales

Marketing digital / Influence

- Adaptation de la plateforme internationale pour le marché français (Loi Evin): nomination de la France par Diageo pour le contenu des réseaux sociaux et le très bon taux d'engagement des fans
- Pilotage d'agences RP : 35K fans Facebook en 3 ans KPI : +50% vs année 1, atteint en année 2 et 3
- Stratégie influence : création du gang Cîroc, organisation de 60 évènements prestigieux en 3 ans

2012 - 2015 (4 ans)

BVLGARI Parfums (LVMH) – Département Marketing France

Paris

Chef de Produit confirmée (900 parfumeries, distribution sélective, GMS, 2 boutiques BVLGARI)

Développement de la notoriété BVLGARI sur le segment luxe de la parfumerie Management direct d'une assistante marketing

Marketing Opérationnel

- Gestion, analyse P&L pour chaque opération trade et recommandations d'actions stratégiques
- Définition de plans marketing à 360° (trade marketing, CRM, digital, média, PR) : classement de BVLGARI Homme dans le Top 20 avec 1% de pdm (source NPD)

Développement des ventes

- Coaching des conseillères : sell-out x 2 et refonte du site e-learning : + 60% d'adhésion en 3 ans
- Mise en place d'actions CRM (e-mailing, mailings, magasin) pour la Haute Parfumerie : 20% du CA global

Merchandising

- Développement de PLV : 150 opérations réseaux, 4 podiums centraux GLH, roadshows
- Décoration du stand aux GLH et des boutiques BVLGARI en lien avec les lancements produits

FORMATION

2007 – 2012

Ecole Supérieure du Commerce Extérieur (ESCE) – Master en Commerce International

Paris

Sujet de mémoire : "Comment attirer et fidéliser la Génération Y aux produits de luxe ?"

2010 - 2011

Linnaeus University – Master en Marketing Stratégique International

Suède

Sujet de mémoire : "La stratégie d'Isomorphisme Mimétique dans les marchés de niche des cosmétiques bio"

2008

Central Ostrobothnia University of Applied Sciences – Programme d'échange

Finlande

Langues Anglais – bilingue, Espagnol – courant

IT

Maîtrise du Pack Office, Windows 8, tableaux croisés dynamiques, SAP, X3

Panels distributeurs consommateurs

NPD (parfums), IWSR (spiritueux), Nielsen

INTERETS

Sport / Musique

Crossfit, Guitare (5 ans)

Association

Organisation d'évènements pour l'association Erasmus (2009 – 2010), ESCE Alumni (depuis 2015)