

Administratrice des ventes ADV

*10 ans d'expérience dans l'industrie
dynamique, autonome, organisée, relationnel*

COMPETENCES

- Assurer le suivi clientèle : de l'offre à la commande, jusqu'à la livraison, et le règlement
- Etre l'interface privilégiée entre les clients, les équipes commerciales et la production
- Définir et appliquer les procédures d'enregistrement de commandes
- Maîtriser les langues : **anglais courant (niveau C1) allemand (intermédiaire)**, notions de russe

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2008 à Juillet 2018 Responsable Traitement de commandes ADV

Endress+Hauser – 68300 Huningue – Leader mondial d'Instrumentation

- Traiter les commandes des agences commerciales (Est) dans **SAP** : + 10 % CA en 1 an
- Gérer le suivi des livraisons par les plateformes logistiques, et rendre compte au client
- Améliorer la procédure de revue de contrat - groupe de travail "amélioration continue"
- Améliorer la "démarche qualité" : 0.2 % de unclear orders seulement sur 10000 lignes traitées
- Suivre et formaliser les réclamations "client", rendre compte au service Qualité

2007 Assistante commerciale Service export mission interim

Trench France SA – 68300 Saint Louis – Réducteurs de mesures Groupe Siemens

- Traiter les commandes, gérer les documents d'expédition à l'export, facturation
- Traiter et gérer les Lettres de crédit ou remises documentaires auprès des clients et des banques

1994 à 2006 Assistante commerciale - zone France, et responsabilité de zone "Export CE"

Groupe Joubert Plywood – 16170 ROUILLAC – fabricant de panneaux contreplaqués

- Appliquer la politique commerciale définie par la Direction auprès des clients
- Recevoir les clients et assurer les visites sur les sites de production
- Assurer l'adéquation entre le besoin des clients et les services de production
- Gérer le suivi des commandes : de l'offre à la livraison, jusqu'au règlement
- Préparer les dossiers de négociation pour la force de ventes et la direction commerciale
- Organiser et participer aux salons professionnels (France, Allemagne, Espagne, Italie)

1992 à 1994 Démonstratrice de jouets Auchan (16) puis Accueil guichet clientèle Crédit Agricole Charente

COMPETENCES COMPLEMENTAIRES

Logiciels ERP : SAP - CRM : Salesforce - Skype for Business - Lotus - Outlook - Packoffice

FORMATIONS

Diplôme Universitaire Marketing Filière pro Jeux et Jouets : 1992 Angoulême

BTS Commerce International : 1991 Angoulême

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

47 ans mariée 2 enfants - Permis B - Membre Association Cadres Friendly - Membre Club de lecteurs Randonnée, activité sportive (running, pilates)